**Dienstenwijzer 2022**

**Informatie over onze dienstverlening**
Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

**Naam en adres**
Onze gegevens luiden :

ABC Assurantiën
S. Visserstraat 15
1483 GD DE RIJP
Tel. nr. : 0299 - 67 22 79
Fax : 0299 - 67 22 78
Website : www.abcassurantien.nl
E-mail : info@abcassurantien.nl

**Registratie AFM**
Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047952

**Aard van dienstverlening**
Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in :

- schadeverzekeringen
- inkomensverzekeringen

**Klachten**
Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot :

*Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening )*
*Postbus 93257 2509 AG Den Haag*
*Telefoon 0900 – 3552248 ( € 0,10 per minuut )*

**Adviesvrij**
Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor een financieel product van een bepaalde verzekeraar of andere aanbieder.

**Geen zeggenschap**
Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder
van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**
Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen
voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning**
De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf. De provisie die wij van maatschappijen ontvangen varieert van 5% tot 27,5%.